

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛПУ»)

Факультет естественных наук
Кафедра географии



УТВЕРЖДАЮ

Врио декана факультета
естественных наук

М.В. Воронцов

« 06 » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Проектирование туристско-рекреационной деятельности»

По направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная

Курс 4

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 516 (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (инд)» от 24.12.2021 г. № 913 и Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 г. № 281 и «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель предприятия питания». Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 г. № 282 и «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц». Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2020 г. № 954 и «Об утверждении профессионального стандарта «Географ (Специалист по выполнению работ и оказанию услуг географической направленности)».

СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры географии ФГБОУ ВО «ИГПУ», кандидат педагогических наук, доцент Коблова Светлана Николаевна,

Утверждена на заседании кафедры географии

Протокол от «12» ноября 2021 г. № 1

И.о. заведующего кафедрой географии



Ю.Ю. Чикина

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета естественных наук

Протокол от «12» ноября 2021 г. № 1

Председатель учебно-методической комиссии факультета естественных наук



С.Н. Песторенко

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий учебно-методическим отделом



В.В. Савонков

1. Цели и задачи учебной дисциплины

«Проектирование туристско-рекреационной деятельности» – ознакомление будущих бакалавров по туризму с теоретическими основами проектной деятельности, их практическая подготовка к управлению проектами, усвоение обучающимися особенностей реализации проектов в сфере туризма и рекреации; формирование у студентов целостной системы знаний и умений эффективного осуществления проектной деятельности на турпредприятии.

Задачи дисциплины:

- изучение различных областей проектной деятельности, сущности проектирования туристско-рекреационной деятельности;
- рассмотрение общей характеристики организационного проектирования, его концептуальной основы, целей, задач;
- ознакомление с экономической сущностью и видами проектов предприятия;
- изучение основных форм проектов в сфере рекреации, индустрии туризма и гостеприимства;
- ознакомление с современным методическим инструментарием оценки эффективности проектов;
- изучение студентами специфики управления туристско-рекреационными проектами на стадиях разработки, продвижения и реализации;
- формирование умения оценивать риски для проектов в сфере туризма и рекреации.

Изучение указанных вопросов обеспечит формирование у будущего специалиста навыков управления проектом на всех этапах жизненного цикла с учетом специфики функционирования сферы туризма и рекреации в современных условиях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Проектирование туристско-рекреационной деятельности» входит в обязательную часть дисциплин подготовки студентов.

Необходимыми условиями для успешного освоения дисциплины являются: *знания* принципов развития и закономерности функционирования организации, типов организационных структур, их основных параметров и принципов проектирования; *умения*: использовать современный инструментарий управления человеческими ресурсами; *навыки*: постановки целей и задач на каждом этапе планирования и проектирования организации, анализа внешней и внутренней среды организации, выявления ее ключевых элементов и оценивания их влияния на организацию, организации командного взаимодействия для решения управленческих задач, анализа коммуникационных процессов в организации и разработки предложений по повышению их эффективности, диагностики организационной культуры, выявления ее сильных и слабых сторон, разработки предложений по ее совершенствованию.

Основывается на знаниях, полученных студентами в ходе изучения дисциплин: «Организация туристской деятельности», «Рекреационные комплексы», «Туроперейтинг», «Менеджмент в туристской индустрии», «Маркетинг в туристской индустрии» и др.

Содержание дисциплины служит основой для дальнейшего освоения комплекса дисциплин «Управление качеством туристского продукта», «Технология продаж в туристской индустрии» и др. программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Профессиональные		
ПК-4	<p>ПК-4.1. Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности.</p> <p>ПК-4.2. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности, организует проектную деятельность, использует методы и технологии проектирования в профессиональной туристской деятельности.</p> <p>ПК-4.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта.</p> <p>ПК-4.4. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта.</p>	<p>Знает: алгоритм составления технико-экономического обоснования проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет: осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности, организовать проектную деятельность, использовать методы и технологии проектирования в профессиональной туристской деятельности.</p> <p>Владеет навыками: расчета качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта, оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта.</p>
ПК-5	<p>ПК-5.1. Осуществляет процесс разработки проектов в туристской деятельности.</p> <p>ПК-5.2. Разрабатывает бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивает их эффективность.</p> <p>ПК-5.3. Осуществляет предпроектный анализ, оценивает экономическую эффективность проекта.</p>	<p>Знает: алгоритм и содержание разработки проектов в туристской деятельности.</p> <p>Умеет: разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий.</p> <p>Владеет навыками: предпроектного анализа, оценки экономической эффективности проекта.</p>

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Проектирование туристско-рекреационной деятельности», должны:

знать: основные концепции и принципы проектирования; особенности управления проектами в зависимости от формы собственности, сферы деятельности, отрасли экономики; состав и источники финансирования отдельных проектов предприятия; общие подходы к планированию проектов, порядок действий при реализации проектов;

уметь: разрабатывать и реализовывать проекты с учетом отраслевых инноваций; планировать расходы, бюджет, время и расписание проекта в туризме; контролировать ход выполнения проекта; анализировать

эффективность отдельных проектов; предлагать меры для уменьшения рискованности проектов предприятий и нести ответственность за реализуемые проекты;

владеть навыками: методологией планирования и организации проектных работ; навыками работы с законодательными, нормативными и инструктивными документами по управлению различными видами проектов предприятия; приемами управления персоналом, коммуникациями, закупками, качеством проекта.

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц	
	Очная форма	Очно-заочная форма/ Заочная форма
Общая трудоемкость дисциплины	288 (8 зач. ед)	
Обязательная аудиторная нагрузка (всего часов), в том числе:	96	
Лекции	40	
Семинарские занятия	-	
Практические занятия	56	
Лабораторные работы	-	
Курсовая работа / курсовой проект	-	
Другие формы организации учебного процесса (контрольные работы, индивидуальные занятия, консультации и др.)	-	
Самостоятельная работа студента (всего часов)	157	
Контроль	31	
Форма аттестации	Зачет, экзамен	

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Раздел 1. Сущность проектирования туристско-рекреационной деятельности. Основы управления проектами.

Тема 1. Туризм и туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования. Сущность проектирования туристско-рекреационной деятельности. Феномен туризма: основные подходы к изучению. Феноменологический характер туризма. Территориальный аспект и уровни туристского проектирования. Пространственный подход к организации и развитию туристской деятельности (географический, экономический, социальный и экологический подходы).

Тема 2. Роль и значение управления проектами в современном мире. Теоретические основы управления проектами в сфере туризма и рекреации. Участники проекта. Понятие проекта и управления проектами в сфере туризма и рекреации. Жизненный цикл проекта. Классификация и окружения проекта. Место и роль управления проектами в управленческой деятельности. Процессы проекта. Цели, результаты и стратегия проекта. Участники проекта.

Тема 3. Обоснование целесообразности проекта. Основные формы организационной структуры проекта. Проектный анализ. Методы оценки проекта. Бизнес-план туристического предприятия. Техничко-экономическое обоснование (ТЭО). Организация системы управления проектами. Структуры управления проектами. Выбор организационной структуры управления.

Тема 4. Общие подходы к планированию проектов. Сущность планирования проекта. Цели, назначение и виды планов.

Тема 5. Структуризация проекта. Основные этапы структуризации проекта. Сетевые и календарные методы планирования. Сетевые графики.

Раздел 2. Контроль выполнения проекта. Управление основными областями знаний проектов в сфере туризма и рекреации.

Тема 6. Планирование расходов, бюджета, времени и расписания проекта. Планирование расходов и оценка стоимости проекта. Бюджетирование проекта. Оценка продолжительности работ. Разработка расписания проекта. Анализ возможности реализации проекта и оптимизация плана проекта.

Тема 7. Контроль выполнения проекта. Сущность процесса контроля проекта. Мониторинг проекта. Измерение прогресса выполнения работ проекта.

Тема 8. Управление рисками проекта. Понятие риска, классификации рисков. Управление риском. Характеристика рисков, сопровождающих реализацию проектов туристического предприятия.

Тема 9. Управление персоналом в проектах. Лидерство. Роль менеджера в проекте. Команда проекта. Мотивация персонала.

Тема 10. Управление коммуникациями, закупками и качеством проекта. Управление коммуникациями проекта. Управление коммуникациями проекта в сфере туризма и рекреации. Управление закупками проекта. Понятие качества в контексте проектного менеджмента.

Тема 11. Аутсорсинг и офшоринг в управлении проектами. Понятие и виды аутсорсинга. Аутсорсинг управления проектами. Направления использования аутсорсинга в туризме. Офшоринг.

Раздел 3. Теоретические и методологические основы развития и организационного проектирования систем управления в сфере туризма и рекреации.

Тема 12. Организационное проектирование: основные понятия, значение. Организационное проектирование: основные понятия,

концептуальная основа, объект, предмет, цель, задачи. Структура организации. Общие принципы структурного построения организаций. Варианты организационных структур. Основные проблемы организационного проектирования и подходы к развитию организаций. Комплексное и локальное организационное проектирование, их отличия.

Тема 13. Планирование и организация проектных работ. Структура проектно-исследовательских работ. Виды организационного проектирования, общие требования к составу и содержанию проектных работ при локальном и комплексном проектировании. Основные стадии и этапы организационного проектирования, требования к составу и содержанию работ на различных этапах. Понятие диагностики систем управления и методы ее проведения.

Тема 14. Методы исследования в оргпроектировании. Классификация методов исследования в оргпроектировании. Методы социологического исследования в оргпроектировании. Метод эксперимента в оргпроектировании. Экспертные методы исследования и проектирования. Статистика в оргпроектировании. Проектные методы в оргпроектировании.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно- заочная форма/ заочная форма
7 семестр			
1.	Туризм и туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования	4	
2.	Роль и значение управления проектами в современном мире. Теоретические основы управления проектами в сфере туризма и рекреации. Участники проекта	4	
3.	Обоснование целесообразности проекта. Основные формы организационной структуры проекта	4	
4.	Общие подходы к планированию проектов	4	
5.	Структуризация проекта	4	
Итого:		20	
8 семестр			
6.	Планирование расходов, бюджета, времени и расписания проекта	4	
7.	Контроль выполнения проекта	2	
8.	Управление рисками проекта.	2	
9.	Управление персоналом в проектах	2	
10.	Управление коммуникациями, закупками и качеством проекта	2	
11.	Аутсорсинг и офшоринг в управлении проектами	2	
12.	Организационное проектирование, основные понятия,	2	

	значение		
13.	Планирование и организация проектных работ. Структура проектно-исследовательских работ	2	
14.	Методы исследования в оргпроектировании	2	
Итого:		20	

4.4. Практические / семинарские занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Очно- заочная форма/ заочная форма
7 семестр			
1.	Туризм и туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования	4	
2.	Роль и значение управления проектами в современном мире. Теоретические основы управления проектами в сфере туризма и рекреации. Участники проекта	4	
3.	Обоснование целесообразности проекта. Основные формы организационной структуры проекта	4	
4.	Общие подходы к планированию проектов	4	
5.	Структуризация проекта	4	
Итого:		20	
8 семестр			
6.	Планирование расходов, бюджета, времени и расписания проекта	4	
7.	Контроль выполнения проекта	2	
8.	Управление рисками проекта.	2	
9.	Управление персоналом в проектах	2	
10.	Управление коммуникациями, закупками и качеством проекта	2	
11.	Аутсорсинг и офшоринг в управлении проектами	2	
12.	Организационное проектирование, основные понятия, значение	2	
13.	Планирование и организация проектных работ. Структура проектно-исследовательских работ	2	
14.	Методы исследования в оргпроектировании	2	
Итого:		20	

4.5. Лабораторные работы. Не предусмотрены.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название раздела / темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Очно- заочная форма/ заочная

				форма
7 семестр				
1.	Особенности управления проектами в сфере туризма и рекреации	Конспектирование; подготовка к семинарским занятиям; подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний по дисциплине.	22	
2.	Инвестиционные исследования и финансирование проекта в сфере туризма и рекреации	Конспектирование; подготовка к семинарским занятиям; подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний по дисциплине.	22	
3.	Процессы планирования контрактов турпредприятий	Составление тезисов; работа с лекционным материалом; подготовка к семинарским занятиям; подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний по дисциплине.	22	
4.	Характеристика рисков, сопровождающих реализацию проектов туристского предприятия	Составление тезисов; работа с лекционным материалом; подготовка к семинарским занятиям; подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний по дисциплине.	22	
Итого:			88	
5.	Контроль самостоятельной работы студентов	Все виды работ	8	
8 семестр				
6.	Роль менеджера в проекте. Лидерство менеджера проекта	Подготовка презентации; подготовка к семинарским занятиям; подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний по дисциплине.	20	
7.	Управление коммуникациями проекта в сфере туризма и рекреации	Составление тезисов; работа с лекционным материалом; подготовка к семинарским занятиям; подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний по дисциплине.	19	
8.	Направления использования аутсорсинга в туризме	Составление тезисов; работа с лекционным материалом; подготовка к семинарским	10	

		занятиям; подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний по дисциплине.		
9.	Комплексное и локальное организационное проектирование, их отличия	Составление тезисов; подготовка к промежуточному контролю знаний по дисциплине.	10	
10.	Основные стадии и этапы организационного проектирования, требования к составу и содержанию работ на различных этапах	Составление тезисов; подготовка к промежуточному контролю знаний по дисциплине.	10	
Итого:			69	
5.	Контроль самостоятельной работы студентов	Все виды работ	27	
Итого:			192	

4.7. Курсовые работы / проекты.

1. История развития проектной деятельности в мире
 2. Принципы управления проектами в туризме
 3. Этапы финансирования проекта туристического предприятия
 4. Основные составляющие инвестиционного процесса в туризме.
- Организационное обеспечение разработки инвестиционных проектов на предприятии
5. Источники финансирования проектов в туризме
 6. Понятие инвестиционной привлекательности туристической отрасли, параметры ее оценки
 7. Особенности управления инновационными проектами туристического предприятия
 8. Инвестиционный контроллинг в туризме
 9. Аутсорсинг в туризме
 10. Оффшоринг в туризме
 11. История развития рекреационной архитектуры. Основы проектирования
 12. Современная рекреационная архитектура санаторных зданий и сооружений: принципы проектирования
 13. Современная горно-рекреационная архитектура: принципы проектирования
 14. Современная мобильная архитектура отдыха и туризма: принципы проектирования
 15. Современная архитектура водного туризма: принципы проектирования
 16. Современная рекреационная архитектура больших пространств: принципы проектирования

17. Современная аттрактивная рекреационная архитектура: принципы проектирования

18. Планировочная организация рекреационных территорий
19. Планировочная организация санаторных комплексов
20. Планировочная организация комплексов отдыха
21. Планировочная организация туристских комплексов
22. Планировочная организация туристских гостиниц
23. Планировочная организация туристских баз
24. Планировочная организация автотуристских комплексов
25. Планировочная организация мобильных сооружений туризма

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

– *проблемное обучение*: создание в процессе чтения лекций проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности студентов.

– *информационные технологии*: использование электронных образовательных ресурсов при подготовке к лекциям, лабораторным занятиям; использование при чтении лекций учебных фильмов и мультимедийных презентаций в программе Microsoft Power Point.

– *технология группового обучения*: работа студентов в группе при выполнении заданий практических работ, использование на аудиторных занятиях методов групповой работы (дискуссии, группового опроса, взаимной проверки групп, рецензирование работы группы), разработка групповых учебных проектов.

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим семинарские / лабораторные работы по дисциплинам в различных формах: защита семинарских / лабораторных работ (устная форма); тестирование; контрольные работы.

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета (7 семестр) и устного экзамена (8 семестр) (очная форма).

Система оценивания учебных дисциплин студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (приложении).

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

А) основная литература:

1. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебник / Е. А. Джанджугазова. – М. : Академия, 2014. – 217 с.
2. Колесова, Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование : учеб. пособие / Ю.А. Колесова. – М. : КУРС:ИНФРА-М, 2014. – 352 с.
3. Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководства PMBOK®) : пер. с англ. – 5-е изд. – М. : Олимп-Бизнес, 2018. – 613 с.

Б) дополнительная литература:

1. Аньшин, В. М. Управление проектами : фундаментальный курс : учебник / В. М. Аньшин, А. В. Алешин, К. А. Багратиони ; ред. В. М. Аньшин, О. М. Ильина. – М. : Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. – 624 с.
2. Беликова, И. П. Организационное проектирование и управление проектами : учеб. пособие / И. П. Беликова; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2014. – 88 с.
3. Бучаев, Г. А. Управление проектами : курс лекций : учеб. пособие / Г. А. Бучаев; Дагестанский государственный университет народного хозяйства (ДГУНХ). – Махачкала : ДГУНХ, 2017. – 104 с.
4. Грачева, М. В. Управление проектами : учеб. пособие / М. В. Грачева, С. Я. Бабаскин. – М. : Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2017. – 148 с.
5. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 422 с.
6. Кравченко, К. А. Организационное проектирование и управление развитием крупных компаний / К. А. Кравченко, В. П. Мешалкин. – М. : АльмаМатер, 2006. – 528 с.
7. Кулешова, Е. В. Управление рисками проектов : учеб. пособие / Е. В. Кулешова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). – 2-е изд., доп. – Томск : Эль Контент, 2015. – 188 с.
8. Левушкина, С. В. Управление проектами : учеб. пособие / С. В. Левушкина ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 204 с.
9. Рыбалова, Е. А. Управление проектами : учеб. пособие / Е. А. Рыбалова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и

Радиоэлектроники (ТУСУР), Факультет дистанционного обучения. – Томск : Факультет дистанционного обучения ТУСУРа, 2015. – 206 с.

10. Управление проектами : учебное пособие / П. С. Зеленский, Т. С. Зимнякова, Г. И. Поподько и др.; отв. ред. Г. И. Поподько; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. – Красноярск : СФУ, 2017. – 132 с.

В) Интернет-ресурсы:

1. Гарант : правовая система РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.Ru. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 23.02.24.

2. Консультант плюс : правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garantt.Ru. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 23.02.24.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (мультимедийная доска, компьютер/ноутбук) комплект электронных презентаций, настенные карты, атласы.

Практические работы: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) комплект электронных презентаций, настенные карты, атласы, комплекты чертежных инструментов, калькуляторы.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное ноутбуком с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами (ноутбуками) с доступом в Интернет, предназначенные для работы в информационной образовательной среде.

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]